

DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y DE LA COMPETENCIA

Contenido

1. La protección del usuario y el consumidor antes y después de la reforma constitucional de 1994. Su recepción en ésta y proyección en la legislación nacional y local.
2. Regulación y control de los servicios públicos y la protección del usuario. Los entes reguladores: funciones y atribuciones. Análisis de su actuación. La situación actual frente a las novedades producidas en materia de prestaciones de servicios públicos. Examen crítico. La defensa del usuario a través de otros mecanismos.
3. La protección jurídica del consumidor en tanto parte de la relación de consumo. Evaluación crítica de la Ley N° 24.240 y sus modificaciones a la luz de su normativa y de la experiencia recogida en su aplicación. Consideración de las reformas introducidas por la Ley N° 26.361.- jurídicos (defensa de la competencia, lealtad comercial, tarjetas de crédito, etc.).-

Bibliografía

- “La ideología del servicio público”, Héctor A. Mairal, RDA N° 14, p. 359:
“El nuevo servicio público”, Gaspar Ariño Ortiz, Madrid 1997.
“La tarifa en los servicios públicos”, Carlos A. Bianchi, RDA, Año X, 1998, p. 35;
“La regulación económica”, T. 1, Carlos A. Bianchi, Buenos Aires, 2001.
“Defensa del consumidor y del usuario”, Juan M. Farina, Buenos Aires, 2000.
“La regulación de la competencia y de los servicios públicos”, FIEL; Buenos Aires, 1999.
“Reforma a la ley de defensa del consumidor”, diversos autores, Director Roberto Vázquez Ferreyra, Suplemento Especial La Ley, 2008.
“Criterios interpretativos de la ley 24.240 de defensa del consumidor”, L.L., 1994-C-797, Roberto Vázquez Ferreyra y Oscar E. Romera.

Instrumentos para la evaluación

Trabajo monográfico.

Requisitos de Asistencia y aprobación

75 % de asistencia a la actividad y aprobación del trabajo monográfico.

Duración (Hs.)

10 horas presenciales, más 20 % no presencial correspondiente a la realización del trabajo monográfico final, requerido para la aprobación del curso.

Detalle sobre la duración

5 (cinco) jornadas de 2 (dos) horas cada una.

Prestadores Docentes

Pedro SOLE